

HULP NODIG? WE ZIJN ER VOOR JE!

VRAGEN?

Heb je een vraag i.v.m. jouw bestelling. Dit is wat je moet doen.

- Kijk eerst op www.studieshop.be/FAQ. De kans is groot dat je daar al een antwoord vindt op je vraag.
- Stuur ons een e-mail op dit adres klantendienst@studieshop.be
- Bel ons gratis via 0800 57 117 en dit elke werkdag van 08u30 tot 17u.



TIP!

Zorg er wel voor dat je steeds je klantnummer vermeldt.

AANPASSING VAN JOUW GEGEVENS

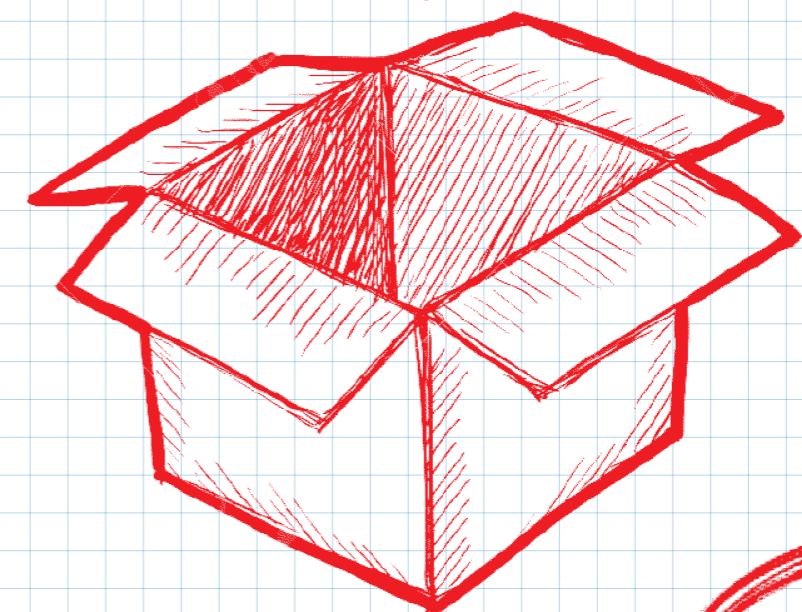
Misschien ben je verhuisd en wil je jouw gegevens wijzigen?

Je kan hiervoor terecht op www.studieshop.be. Log in en klik op **WIJZIG PERSOONSgegevens**. Daar kun je trouwens niet alleen je persoonsgegevens aanpassen, maar ook de status van de levering van je bestelling, je rekeningoverzicht en het inleverformulier raadplegen. Je kan er overigens ook iets melden over de ontvangst van je pakket.

ALLES WAT JE NODIG HEBT VOOR VOLGEND SCHOOLJAAR IN EEN PAKKET SPECIAAL VOOR JOU



**! DOE DIT VÒÛR 15 JULI
ALS JE JE PAKKET TIJDIG
WIL ONTVANGEN.**



**Inclusief
VAKANTIE-
KALENDER**

ALLES WAT JE NODIG HEBT VOOR VOLGEND SCHOOLJAAR.

-> VOLG DEZE STAPPEN, WIJ DOEN DE REST

STAP #01

SURF NAAR WWW.STUDIESHOP.BE

- Geef aan waar (in welke gemeente) je naar school gaat
- Selecteer jouw school uit de lijst
- Duid aan naar welke klas je volgend schooljaar gaat
- Nu zijn er 2 mogelijkheden:
 1. Heb je al ooit eens bij ons iets besteld? Log dan in met je accountgegevens of met je klantnummer & postcode.
 2. Heb je nog nooit bij ons iets besteld? Creëer dan een nieuw account.

STAP #02

JOUW PERSOONLIJKE BOEKENLIJST

Hier staan ze dan, alle schoolboeken die je nodig hebt voor volgend schooljaar. Daarnaast vind je hier misschien ook nog wel iets anders dat je volgend jaar zal nodig hebben; een rekenmachine bijvoorbeeld, of een geodriehoek of....

STAP #03 HUREN OF KOPEN?

Voor sommige titels moet je kiezen tussen HUUR of KOOP. Wat wil dat zeggen?

- **HUUR:** dat is de meest voordelige formule. Je huurt deze boeken voor één schooljaar. Aan het einde van het jaar komen we ze terug ophalen.
- **KOPEN:** sommige boeken dien je aan te kopen (bv. invulboeken of woordenboeken), die boeken moet je kopen. Oh ja nog dit even... Bezit je al één van de boeken of een andere artikel van deze lijst? Vink dan "Niet bestellen" aan.

STAP #04 BESTELLING AFRONDEN

Bijna klaar! Check nog even je bestelling. Niets vergeten? Dan klik je op **BESTELLING AFRONDEN**. Selecteer op welke manier je wil betalen:

- **Bancontact:** eenvoudig, snel en kosteloos.
- **Domiciliëring:** in één of drie termijnen.

Meer info over domiciliëring hiernaast.

STAP #05 EN NU?

Na het verzenden van je bestelling ontvang je binnen de 48u een orderbevestiging via e-mail.

1. **Jouw school heeft gekozen voor thuislevering:** dan zal jouw pakket in de loop van de maand augustus op het door jou opgegeven adres geleverd worden. Ben je niet thuis, geen nood, je kan jouw pakket dan alsnog afhalen in één van onze vele afhaalpunten.
2. **Jouw school heeft gekozen voor schoollevering:** dan verneem je via je school wanneer je het pakket kan afhalen.

NIEUWE ACCOUNT AANMAKEN

Dit is belangrijk! Kies e-mailadressen waarvan je de e-mails, ook tijdens de zomervakantie, regelmatig leest. Als we een vraag hebben is dit immers de enige manier om je te contacteren. Geef ook goed bereikbare telefoonnummers op.

BETALINGEN: WAT MOET JE WETEN?

- Als je voor Bancontact kiest, heb je een kaartlezer van je bank nodig.
- Als je voor domiciliëring kiest, dien je een geldig rekeningnummer op te geven waarbij je Studieshop.be de toestemming geeft om de factuur voor jou te innen. Bij het afsluiten wordt je identiteit gecontroleerd a.d.h.v. je GSM of een bankkaart of kredietkaart.

BOEKEN VERLOREN, GESTOLEN OF BESCHADIGD? NO PROBLEM!

Word je na de retourtermijn geconfronteerd met deze zaken, voor maar € 2,95 extra dekken we dit risico en krijg je op verzoek een vervangexemplaar opgestuurd. Kies bij het bestellen voor "Regeling bij verlies, diefstal" en ga zorgeloos het nieuwe schooljaar tegemoet.

EEN BESTELLING PER LEERLING

Bestellen doe je altijd op naam van de leerling zelf, dus ook voor broer/zus altijd apart bestellen op hun naam.

HEREXAMENS, TAKEN? NO STRESS!

De boeken die je nodig hebt hou je gewoon bij. Op onze website staat het formulier "taak of herexamen", bezorg ons dit vóór 15/07 en dan krijg je uitstel van inleveren.